



---

# Kursusplan for Patientsikkerhed og læringskultur: analyse af kontekst

Master of Public Health-uddannelsen

**Forår 2024**

15.03.24

## Velkommen

Velkommen på kurset Patientsikkerhed og læringskultur: analyse af kontekst.

På dette kursus vil vi introducere kendte og nyere teorier og metoder inden for patientsikkerhed og læringskultur, fx ikke-tekniske færdigheder, resiliens, og læring fra de gode patientforløb. Derigennem fokuseres også på det udviklingspotentiale, som ligger i analyser og forbedringer af de menneskelige faktorer. Kurset inddrager også forskellige perspektiver – fx sundhedsfaglige, organisatoriske, patient- og pårørendeperspektiver indenfor og på tværs af sektorerne og med hensyn til økonomi. Kurset beskæftiger sig med begrebet ”second victim” og i den forbindelse den opfølgende samtale med såvel patienter og pårørende som frontlinje personale. Gennemgående for kurset er fokus på patientperspektivet og det sundhedsprofessionelle perspektiv, et fokus på hvordan kultur påvirker patientsikkerhed og læring, og et fokus på hvordan et solidt teoretisk fundament kan gøre dit arbejde mere relevant for de aktører som arbejder med patientsikkerhed og læring.

I denne kursusplan finder I information om følgende:

- Kursets læringsmål
- Kursets arbejdsbelastning
- Undervisningsmateriale, undervisere og lokaler
- En læseplan for de enkelte kursusgange, hvor emne, litteratur og underviser er angivet

Vi glæder os til at møde jer!

Mange hilsner fra hele kursusteamet

Peter Dieckmann

Kursusleder

## Kursets mål og indhold

Studier estimerer, at op til 18% af patienter på hospitaler kommer til skade ved den behandling de modtager. I Danmark er det derfor en klar målsætning at styrke patientsikkerheden yderligere. På kurset "*Patientsikkerhed og læringskultur: analyse af kontekst*" udforskes baggrunden for det eksisterende arbejde med patientsikkerhed og læringskultur. Uden en dybtgående analyse af konteksten har enhver intervention risiko for ikke at løse problemerne. Kurset vil derfor fokusere på gennemgang af udviklingen inden for bl.a. lovgivning, organisation, positioner og praksis og hermed give deltagerne grundlag for at forstå patientsikkerhed som folkesundhedsvidenskabeligt felt og for at kunne forbedre og udvikle patientsikkerhedsarbejdet i deres hverdagspraksis.

Kurset består af en fremmødedag og 3 online moduler af to dage. I denne del fokuserer vi på de aspekter som er rammesættende og relevante i forhold til at undersøge, analysere og forstå den kontekst i sundhedsvæsenet, hvor arbejdet med patientsikkerhed og læring tager sit udgangspunkt.

Kurset betragter disse emner fra forskellige interessentgruppers perspektiv og vil undersøge, hvordan en lærende tilgang til udfordringer i sikkerhed og kvalitet kan understøttes. Vi vil diskutere:

1. Patientsikkerhedens historie
2. Kultur og læring: Overordnede principper
3. Patient/pårørende perspektiver og inddragelse
4. Lovgivning: Rammer og rettigheder
5. Interessenter i patientsikkerhed
6. Risk and safety management
7. Analysemetoder og værktøjer
8. Litteratursøgning og databaser
9. Videnskabsteoretisk landkort
10. Human Factors
11. Kvalitative og kvantitative metoder for dataindsamling og analyse
12. Patientsikkerhed og økonomi

Kursets overordnede målsætning er, at den studerende får et grundigt kendskab til tilgang og metoder i patientsikkerhed og læringskultur. De studerende skal være i stand at bruge deres viden, færdigheder, og kompetencer i deres eget arbejde og skal være i stand til at understøtte andre i deres arbejde med sikkerhed og læring i de forskellige praksisfelter.

Kursets læringsmål er:

Efter endt kursus skal den studerende kunne (viden):

- Redegøre for forskellige risikoteorier og metoder til analyse og forbedring i komplekse systemer
- Opnå indsigt i patienters, pårørendes og professionelles perspektiver på patientsikkerhed
- Beskrive sammenhæng mellem patientsikkerheds-, læringskultur- og kvalitetsarbejdet

Efter endt kursus skal den studerende kunne (færdigheder):

- Anvende risikovurderings- og forbedringsmetoder i udvalgte cases
- Anvende kvalitative og kvantitative metoder til at indsamle relevante data

- Gennemføre en relevant litteratursøgning

Efter endt kursus skal den studerende kunne (kompetencer):

- Gennemføre interessentanalyse og -inddragelse i behandling af en patientsikkerhedsproblemstilling med både reaktive og proaktive metoder i patientsikkerhedsarbejdet
- Navigere i det empiriske felt med hensyn til modeller og teorier og egen rolleafklaring
- Gennemføre et konkret projekt om patientsikkerhed og læringskultur

## Eksamen

Eksamen består af en afsluttende projektrapport. For at kunne aflevere projektrapporten, skal den studerende have fremlagt to mindre opgaver for de andre studerende på kurset. Opgaverne indgår ikke i eksamensbedømmelsen.

Formålet med de to opgaver er at få deltagerne til at reflektere over læringsforløb under kurset, egen rolle i sikkerheds- og kulturarbejde og læringsudbytte af kurset. Deltagerne vil få løbende feedback på indleverede opgaver.

Den studerende skal vælge 2 af nedenstående opgaver:

1. Tegne et billede, eller lave en collage af billeder / materiale som viser "Hvordan arbejder min afdeling med patientsikkerhed og læringskultur"? (Husk IKKE at tage billeder med fra arbejdspladsen, som viser personer).
2. Beskriv din rejse ind i arbejde med patientsikkerhed og læringskultur. Hvad bragte dig i den retning? Hvem/hvad var vigtige personer / stationer undervejs (tænk på mennesker, handlinger, oplevelser, begivenheder, etc.)? Hvor tænker du, at din rejse vil tage dig hen?
3. Tænk på en kollega, som du har mødt gennem dit professionelle liv, og som du respekterer i sammenhæng med patientsikkerhed og læringskultur. Beskriv de karakteristika hos vedkommende som du især respekterer og kom med eksempler på handlinger, hvor de kommer til udtryk. Det kan være en tekst, et billede eller en anden måde at beskrive vedkommende på.
4. Beskriv den mest betydende ændring i tænkemåde og/eller handling som du som professionel har gennemgået. Hvad ledte frem til denne forandring? Hvad har det betydet for dig som professionel og som menneske? Det kan være en tekst eller en anden måde at beskrive dine tanker og deres ændringer.
5. Find 3 programmer fra patientsikkerhedsorienterede konferencer og analyser hvordan patientsikkerhed bliver omtalt i disse programmer.
6. Find 5 definitioner for patientsikkerhed og diskuter forskellen mellem dem. Hvilke elementer indgår i definitionen, hvilke indgår ikke? Hvordan vil 3 forskellige interessenter vurdere definitionen (tænk, fx på patienter, pårørende, sundhedsprofessionelle, politikere, en af DINE pårørende som er syg)?
7. Lav en interessentanalyse for et projekt om patientsikkerhed og / eller læringskultur ud fra to modeller for interessentanalyser (fx Saliency Modellen – Mitchell et al. (1997) vs. Mendelow (1991))
8. Identificer en situation i klinikken, hvor der optræder fejl i dokumentationen i e-journalen eller anden anvendelse af e-journalen, der kompromitterer patientsikkerheden. Beskriv hvordan brugergrænseflade og beslutningsstøtten (passiv og aktiv) i e-journalen giver muligheden for at dokumentere korrekt/forkert. Forklar hvordan du ser de socio-tekniske forhold (fx konteksten, organisation, arbejdsgang, kompetencer) kan understøtte/stå i vejen for optimal udnyttelse af it-systemet. Vurder hvordan en indsats, der skal reducere risikoen kan tilrettelægges.

### Tidslinje for opgaver

16. maj 2024

Præsentation af den første opgave i små hold

14. juni 2024

Præsentation af den anden opgave i små hold

### Projektrapport

Eksamen udgøres af en afsluttende projektrapport. Formålet er, at den studerende gennem arbejde med et konkret projekt applicerer sin faglighed og læring fra kurset. Rapporten skal indeholde en beskrivelse af projektkontekst og den relevante problemstilling med hensyn til eksisterende viden og teorier på området. Projektformålet skal defineres klart, og analysemetoder skal tilpasses til formålet. Resultaterne skal fremstilles klart, herunder skal der være en klar adskillelse af data og fortolkning. Diskussionen skal sætte resultater i sammenhæng med andres arbejde, fortolke fund på baggrund af de anvendte teorier og indeholde en kritisk diskussion af de brugte metoder. Herudover skal den studerende reflektere over sin læring i forløbet.

Rapporten skal være på ca. 10 normalsider (2400 anslag inklusive mellemrum, 12 punkt skrift, mellemrum 1½) – det svarer til ca. 3000 ord - eksklusiv videnskabelige referencer og eventuelle bilag. Rapporten udarbejdes individuelt.

### Rapport om empiriske undersøgelser skal bestå af:

1. Introduktion, som beskriver emnet af arbejdet på en overordnet måde og hvad der allerede er bekendt om emnet, og hvilke teoretiske aspekter der er vigtige for at forstå emnet. På den baggrund formuleres projektets formål / forskningsspørgsmål
2. Metodeafsnit, som beskriver hvilke metoder der bliver brugt for at samle empirisk materiale, og hvordan dette materiale bliver analyseret.
3. Resultatafsnit, som præsenterer fundene fra analysen.
4. Diskussionsafsnit:
  - Opsummerer fundene meget kort igen
  - Betragter hvad fundene betyder, når man ser dem gennem de teoretiske briller, som blev introduceret i introduktionsafsnittet. Her kan også findes nye teoretiske vinkler
  - Sammenligner de aktuelle fund med fund fra andre arbejder
  - Diskuterer karakteristika, styrker og begrænsninger i den metodiske tilgang
5. Konklusion som svarer på forskningsspørgsmål, tager stilling til projektets formål.

Skal du samle empiriske data, så er det dit ansvar at overholde reglerne om databeskyttelse – Du kan se reglerne her: [Master of Public Health - KUnet - KUnet](#)

### Review artikler

Review artikler skal følge PRISMA anbefalinger på equator netværket ([www.equator-network.org](http://www.equator-network.org))

### Teoretiske arbejder

Teoretiske arbejder skal formulere problemstillingen klart og udfolde de teoretiske koncepter, som allerede er bekendt omkring emnet. På den baggrund, skal huller eller problemer i det teoretiske apparat fremstilles. De nye teoretiske koncepter og / eller sammenhæng skal så beskrives og begrundes. En reflekterende diskussion skal betragte underliggende mulige biases og mulige alternative måder at fremstille de teoretiske overvejelser på.

Under projektarbejdet og rapportskrivningen vil den studerende få vejledning af en af underviserne. Selve rapporten vil blive bedømt af Peter Dieckmann. Vejledning består af seancer under kurset og aftalte møder under projektarbejdet (op til 30 minutter) og sammenskrivningen (op til 30 minutter).

Projektopgaven kan omhandle en konkret problemstilling i den studerendes arbejdes virkelighed, en planlagt forandring, en empirisk undersøgelse, eller den kan også være baseret på litteraturgennemgang eller teoretisk arbejde. En enkelt beskrivelse af et projekt uden at relatere det til teoretiske koncepter vil ikke være nok for at bestå kurset.

### Tidslinje for projektarbejde

18. april 2024:	Initiale ideer for projektarbejde sættes i gang
12. juli 2024 kl. 10:00:	Aflevering af projektrapporter i digital eksamen
5. august 2024 kl. 14:00:	Bedømmelse og feedback
19. august 2024:	Reeksamen: Reeksamen forudsætter indsendelse af projektrapport som ikke blev godkendt. Reeksamen vil forgå som en mundligt diskussion af projektarbejdet og kursusindhold og vil have en varighed af 30 minutter.

### **Kursets tilrettelæggelse og afvikling**

**Kursusleder:** Peter Dieckmann, ([mail@peter-dieckmann.de](mailto:mail@peter-dieckmann.de))

### **Undervisningsmaterialer**

Undervisningen er baseret på, at den forudsatte litteratur til kurset er læst / videoerne er set på forhånd. Det gælder også det første modul. Vær opmærksom på, at der er forskel på tekstmængden til de enkelte moduler. På grund af arbejde med mange underviser fra praksis vil vi tilføje litteratur løbende, senest fire uger før den respektive undervisningsdag. Litteraturen består af artikler på Absalon, løbende opdateringer, og videos.

### **Undervisningsportalen Absalon**

Undervisningsportalen Absalon (via KUnet, <https://kunet.ku.dk/>) vil fungere som kommunikationsforum. Det er derfor en god idé jævnligt at orientere sig her om beskeder, ekstra kursusmateriale etc. En opdateret udgave af nærværende oversigt vil ligge på Absalon. Mange forelæserne er eksterne, og det kan desværre ind imellem gøre det nødvendigt at flytte om på eller udskifte forelæserne, hvis de bliver forhindret af akutte opgaver.

## Undervisningslokaler

Undervisningen foregår på Københavns Universitet, CSS, Øster Farimagsgade og zoom. Lokale og zoomlink samt tidspunkter for de enkelte kursusgange fremgår af nedenstående kursusplan. Tjek dog altid skemaplanen og Absalon, da ændringer kan forekomme.

## Arbejdsomfang

*Patientsikkerhed og Læringskultur: analyse af kontekst* er normeret til 7,5 ECTS. 1 ECTS svarer til 27-28 arbejdstimer. Det vil sige, at I som studerende skal regne med at bruge ca. 210 timer på at læse, modtage undervisning, lave øvelser og gå til eksamen i dette fag. Freregnet undervisning og eksamen svarer det til, at I skal påregne ca. 7 timers forberedelse til hver undervisningsgang – eller ca. 1 time forberedelse per undervisningstime. Nogle undervisningsgange kan dog kræve mere forberedelsestid, mens andre kan kræve mindre.

Vi regner med den her fordeling:

Projektarbejde:	60
Fremmøde:	50
Læsearbejde før kursusstart	30
Læsearbejde under kursusforløb	60
<u>Mindre opgaver</u>	<u>10</u>
I alt	210

## **Undervisere**

Undervisningen varetages af ansatte på Københavns Universitet og eksterne eksperter, så I undervises af de bedst mulige inden for hvert modul. Modulernes tema dækkes gennem forelæsning og studenteraktiverende undervisning (diskussion, casespørgsmål, opgaveløsninger, artikelgennemgang m.v.)

### **Peter Dieckmann**

Lektor, Københavns Universitet

Seniorforsker, Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation (CAMES)

Adjunct professor, Universitet i Stavanger

### **Amy Clotworthy**

Adjunkt, Københavns Universitet, Institut for Folkesundhedsvidenskab

### **Anja Vibe**

MPH, Ph.D.- studerende ved CAMES

### **Bettina Ravnborg Thude**

PhD, Chefkonsulent og forsker, Sønderborg Kommune og Region Syddanmark, Sygehus Sønderjylland

### **Birgitte Bruun**

Forsker, Kursusleder, CAMES

### **Doris Østergaard**

Professor, overlæge, Københavns Universitet, CAMES

### **Inge Kristensen**

Direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

### **Jacob Nielsen**

Risikomanager, overlæge

Konsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

### **Jakob Kjellberg**

Professor, cand.scient., m.sc. Health Econ, VIVE

### **Janet Johannessen**

Oversygeplejerske, Styrelsen for Patientsikkerhed

### **Katja Schrøder**

Adjunkt Syddansk Universitet, Jordemoder, ph.d., Formand for Dansk Jordemoderfagligt Selskab



**Kirstine Zinck Pedersen**

Lektor, PhD, Copenhagen Business School

**Lisa Meinert Kolstrup**

Specialkonsulent, cand.jur., Styrelsen for Patientsikkerhed

**Liv Skøtt**

Kvalitetskonsulent, Kardiologisk afdeling, Sjællands Universitetshospital

**Mark Krasnik**

Risikomanager, overlæge,  
Rigshospitalet

**Nicolai Bondo Rasmussen**

Kaptajn Sunclass Airlines

**Pernille Cedergreen**

Cheflæge, Gentofte Hospital

**Peter Skjøt**

Risikomanager, Master i Sundhedsinformation, Fysioterapeut, Region Hovedstaden, Center for It, Medico og Telefoni

**Ulla Møller Hansen**

Chefkonsulent, Ph.d., cand.scient.san.publ., Steno Diabetes Center Copenhagen

Januar – marts 2023	
Obligatorisk materiale – gennemarbejdes før kurset starter	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hollnagel, E., Wears, R., &amp; Braithwaite, J. (2015). <i>From Safety-I to Safety-II: A White Paper</i>  <a href="https://docplayer.dk/69950173-Fra-sikkerhed-i-til-sikkerhed-ii-en-hvidbog-erik-hollnagel-robert-l-wears-jeffrey-braithwaite.html">https://docplayer.dk/69950173-Fra-sikkerhed-i-til-sikkerhed-ii-en-hvidbog-erik-hollnagel-robert-l-wears-jeffrey-braithwaite.html</a></li> <li>2. Donald Berwick &amp; Maureen Bisognano: I have changed my mind  <a href="https://livestream.com/IFQSH/Glasgow2019/videos/189305704">https://livestream.com/IFQSH/Glasgow2019/videos/189305704</a></li> <li>3. Creating Joy, Meaning, and Safer Health Care  <a href="http://www.ihl.org/resources/Pages/Publications/Through-the-Eyes-of-the-Workforce-Creating-Joy-Meaning-and-Safer-Health-Care.aspx">http://www.ihl.org/resources/Pages/Publications/Through-the-Eyes-of-the-Workforce-Creating-Joy-Meaning-and-Safer-Health-Care.aspx</a></li> <li>4. Continuous improvement of patient safety  <a href="https://www.health.org.uk/publications/continuous-improvement-of-patient-safety">https://www.health.org.uk/publications/continuous-improvement-of-patient-safety</a></li> <li>5. A Framework for Safe, Reliable, and Effective Care  <a href="http://www.ihl.org/resources/Pages/IHIWhitePapers/Framework-Safe-Reliable-Effective-Care.aspx">http://www.ihl.org/resources/Pages/IHIWhitePapers/Framework-Safe-Reliable-Effective-Care.aspx</a></li> <li>6. Dieckmann et al – Learning from Success:  <a href="https://advancesinsimulation.biomedcentral.com/articles/10.1186/s41077-017-0054-1">https://advancesinsimulation.biomedcentral.com/articles/10.1186/s41077-017-0054-1</a></li> <li>7. Podcast Safety of Work – Reality-based safety science, Episode 20:  <a href="https://safetyofwork.com/episodes/ep20-what-is-reality-based-safety-science">https://safetyofwork.com/episodes/ep20-what-is-reality-based-safety-science</a></li> <li>8. Podcast Safety of Work – Work of safety vs. safety of work, Episode 50:  <a href="https://safetyofwork.com/episodes/ep-50-what-is-the-relationship-between-safety-work-and-the-safety-of-work">https://safetyofwork.com/episodes/ep-50-what-is-the-relationship-between-safety-work-and-the-safety-of-work</a></li> </ol>

Det obligatoriske materiale ligger også i Absalon.

Tid	Dag 1 Mandag den 15. april 2024 CSS lokale 35.0.13
08:15	<b>Introduktion og grundtanker for kursen</b> Peter Dieckmann
10:30	Kaffepause
10:30	<b>Patientinddragelse i kvalitetsarbejdet</b> Ulla Møller Hansen
12:00	Frokost
13:00	<b>Simulaton som værktøj i sikkerhedsarbejde</b> Peter Dieckmann & Anja Vibe
14:00	Kaffepause
14:30	<b>Simulation som værktøj i sikkerhedsarbejde</b> Peter Dieckmann & Anja Vibe
15:30	<b>Refleksion</b> Peter Dieckmann
16:00	Tak for i dag

Tid	Dag 2 Torsdag den 18. april 2024 Online – zoom: <a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
Zoomlink	
08:15	<b>Velkommen tilbage</b> Peter Dieckmann
08:30	<b>Organisationens læringsbehov</b> Doris Østergaard
10:00	Kaffepause
10:20	<b>Refleksion</b> Peter Dieckmann
10:30	<b>Interessenter i patientsikkerhed</b> Inge Kristensen
12:00	Frokost
13.00	<b>Risikostyring i praksis</b> Liv Skøtt
14:00	Kaffepause
14:45	<b>Risikostyring i praksis</b> Liv Skøtt
15.30	<b>Projektarbejde</b> Peter Dieckmann
16:00	Tak for i dag

Tid	Dag 3 Fredag den 19. april 2024
Zoomlink	Online – zoom: <a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
08:15	<b>Videnskabsteoretiske grundantagelser og patientsikkerhedsarbejde</b> Peter Dieckmann
09:30	<b>Kvalitative metoder i patientsikkerhedsarbejde</b> Amy Clotworthy
10:00	Kaffepause
10:30	<b>Kvalitative metoder i patientsikkerhedsarbejde</b> Amy Clotworthy
11:45	Frokost
12:45	<b>Patientsikkerhed fra ledelsesperspektiv</b> Pernille Cedergreen
14:00	Kaffepause
14:30	<b>Patientsikkerhed og økonomi</b> Jakob Kjellberg
16:00	Tak for i dag

Tid	Dag 4 Torsdag den 16. maj 2024
Zoomlink	Online – zoom: <a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
08:15	<b>Evidens og kompetencebaseret træning i luftfartsindustrien</b> Nicolai Bondo
09:45	Kaffepause
10:15	<b>Refleksion</b> Peter Dieckmann
10:45	<b>Kompleksitet</b> Birgitte Bruun
12:00	Frokost
13:00	<b>Kognitive og sociale færdigheder i sundhedsarbejde</b> Peter Dieckmann
13:45	Pause
14:15	<b>Functional Resonance Analysis Method (FRAM)</b> Bettina Ravnborg Thude
16:00	Tak for i dag

Tid	Dag 5 Fredag den 17. maj 2024
Zoomlink	Online – zoom: <a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
08:15	<b>Læring af utilsigtede hændelser på nationalt plan</b> Janet Johannesen
09:45	Kaffepause
10:00	<b>Second Victim</b> Katja Schrøder
12:00	Frokost
13:00	<b>Risiko og sikkerhedsmanagement på organisationsplan</b> Kirstine Zink Pedersen
15:15	Kaffepause
15:30	<b>Opgavearbejde I</b> Peter Dieckmann
16:00	Tak for i dag

Tid	Dag 6 Torsdag den 13. juni 2024 Online – zoom:
Zoomlink	<a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
08:15	<b>Informationer i e-journalen I</b> Mark Krasnik Peter Skjøt
10:00	Kaffepause
10:30	<b>Informationer i e-journalen II</b> Mark Krasnik Peter Skjøt
12:00	Frokost
13:00	<b>Analyseværktøjer og tilgang</b> Anja Vibe
14:15	Kaffepause
14:45	<b>Patientsikkerhedshistorie</b> Jacob Nielsen
16:00	Tak for i dag



Tid	Dag 7 Fredag den 14. juni 2024
Zoomlink	Online – zoom: <a href="https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09">https://ucph-ku.zoom.us/j/65072829151?pwd=VXFsbm5oVmZhQmZUc0NDZzFjaFp0dz09</a> Code: 787123
08:15	<b>Loggivning for patientsikkerhed i Danmark</b> Lisa Meinert Kolstrup
10:30	Kaffepause
10:45	<b>Arbejdsanalyse i komplekse systemer</b> Peter Dieckmann
11:30	<b>Ogavearbejde II</b> Peter Dieckmann
12:00	Frokost
13:00	<b>Risikoteorier</b> Anja Vibe
14:45	Kaffepause
15:00	<b>Kursusevaluering</b> Peter Dieckmann
16:00	Tak for i dag